### **DATENSCHUTZ**

# Information gemäß Art. 13 DSGVO zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Kontakt-anfragen, Wohnungsgesuchen und/oder Mietverhältnissen

SEHR GEEHRTE/-R INTERESSENT/IN, SEHR GEEHRTE/-R MIETER/IN,

vielen Dank für die von Ihnen bereitgestellten Informationen. Um unseren datenschutzrechtlichen Pflichten nachzukommen, teilen wir Ihnen hiermit gemäß Artikel 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung die erforderlichen Informationen mit:

### VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IST:

Volks- Bau- und Sparverein Frankfurt eG Großer Hirschgraben 20-26 60311 Frankfurt

Sollten Sie Fragen haben oder eine Kontaktaufnahme zu unserem Datenschutzbeauftragten wünschen, so ist dies unter folgender E-Mail-Adresse möglich: datenschutzteam@s-con.de bzw. S-CON Datenschutz, Kriegerstraße 44, 30161 Hannover.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage über das Kontaktformular unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an externe Dritte erfolgt bei Bedarf an den jeweils zuständigen Vertreterkontakt. Zur Beantwortung Ihrer Anfrage werden Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Mitarbeiter der Volks- Bau- und Sparvereins Frankfurt eG weitergeleitet.

Soweit Sie sich bei uns um eine Wohnung oder ein aneders Mietobjekt bewerben, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme zur Vereinbarung und Durchführung von Wohnungsbesichtigungen, zur Vorlage und Vergabe der Wohnung durch Vorstand und Aufsichtsrat, sowie zur Feststellung Ihrer Bonität und Überprüfung der wirtschaftlichen Eignung zur Anmietung der jeweiligen Wohnung erforderlich. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, Sie bei der vergabe von Wohnungen zu berücksichtigen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht vorgenommen.

Zur Überprüfung der Bonität werden Ihre Daten weiter geleitet an:

SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden

Ihre Daten werden bei uns für die Dauer des Wohnungsvergabeverfahrens gespeichert und darüber hinaus für 12 Monate aufbewahrt, um eventuelle Fragen durch Sie beantworten zu können sowie notwendigen Nachweispflichten nachkommen zu können (z.B. Stichproben zum Nachweis des berechtigten Interesse im Rahmen von Bonitätsabfragen).

Um unsere Mitglieder über für sie interessante Wohnungsangebote informeren zu können, speichern wir ihre im auf dem Interessentenbogen angegebenen Daten für die Aduer von 12 Monaten. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten gelöscht, wenn bis dahin keine Nutzungsüberlassung einer Wohnung stattgefunden hat.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die externe Betreuung unserer IT-Systeme während der Wartung und des Supports der Systeme auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen kann.

DSGVO, Information Kontaktanfrage, Wohnungsgesuche,	
Mietverhältnisse, Stand 24.05.2018	Seite 1 von 3

## **DATENSCHUTZ**

# Information gemäß Art. 13 DSGVO zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Kontakt-anfragen, Wohnungsgesuchen und/oder Mietverhältnissen

Sofern es zum Abschluss eines Dauernutzungsvertrages/Mietvertrages kommt, werden Ihre Daten innerhalb des Dauernutzungsverhältnisses/Mietverhältnisses zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages gemäß § Art. 6 Abs.1 UAbs. 1 lit. B) DSGVO verarbeitet. Zur direkten Vereinbarung von Terminen zwischen Ihnen und Handwerkern oder anderen Dienstleistern, die in oder an der von Ihnen angemieteten Mietsache Arbeiten ausführen sollen, werden wir Ihren Namen sowie Ihre Adress- und Kontaktdaten weitergeben. Die Erforderlichkeit der Weitergabe Ihres Namens und Ihrer Adress- und Kontaktdaten ergibt sich auch für die Durchführung von Wartungsarbeiten in oder an dem von Ihnen angemieteten Objekt. Geiches gilt für die Weitergabe Ihres Namens und der Adress- und Kontaktdaten an Energie- und Wärmedienstleistersowie Dienstleister zur Versogung der Wohnung mit Telekommunikationsdienstleistungen (z.B. Kabelanschluss, Internetzugang).

Die Bereitstellung dieser personenbezogenene Daten ist zur Erfüllung des abgeschlossenene Dauernutzungsvertrages/Mietvertrages erforderlich. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, diesen Vertragspflichten nachzukommen.

Zur Bereitstellung eines Notdienstes im Rahmen des Dauernutzungsverhältnisses, bedienen wir uns eines externen Dienstleisters. Damit dieser die vertraglich übernommene Verpflichtung des Notdienstes erfüllen kann, ist es unter Umständen erforderlich, diesem Ihren Namen sowie die Adresse uns Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung ist es leider nicht möglich, einen Notdienst im Rahmen des Dauernutzungsverhältnisses zur Verfügung zu stellen.

Soweit für die Bearbeitung eines Sachverhaltes erforderlich, werden wir Ihre Daten an Versicherungsunternehmen weiter gegeben. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, die bearbeitung durch das Versicherungsunternehmen zu gewährleisten.

Zur Verarbeitung von Massendrucksachen kann es notwendig sein, Ihre Daten an die von uns mit Druck und/oder Versand beauftragten Druckereiunternehmen weiter zu geben.

Sollte es innerhalb oder nach Beendigung des Dauernutzungsverhältnisses/Mietverhältnisses zu Zahlungsrückständen oder anderen Pflichtverletzungen kommen, werden wir Ihre Daten bei Bedarf an ein beauftragtes Inkassounternehmen bzw. an einen von uns beauftragten Rechtsanwalt zur Bearbeitung übergeben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten kann außerdem erforderlich werden und erfolgen, wenn solche von Behörden abgefragt werden, Mitteilungsbefugnisse Dritter bestehen oder eine rechtliche Verpflichtung unsererseits dazu gegeben ist.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die externe Betreuung unserer IT-Systeme während der Wartung und des Supports der Systeme auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen kann.

Eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten findet nicht statt und ist auch nicht in Planung.

Soweit in diesen Informtionen keine besondere Aufbewahrungsfrist aufgeführt ist, werden Ihre Daten nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine längere Aufbewahrung geboten ist.

Gemäß Art. 15 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung oder, sofern das Löschen nicht möglich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit gemäß der Artikel 16–18, 20 DSGVO geltend zu machen. Sollten Sie dieses Recht in Anspruch nehmen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

 Mietverhältnisse, Stand 24.05.2018		 Seite 2 von 3
DSGVO, Information Kontaktanfrage,	Wohnungsgesuche,	

## **DATENSCHUTZ**

# Information gemäß Art. 13 DSGVO zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Kontakt-anfragen, Wohnungsgesuchen und/oder Mietverhältnissen

Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht unter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt, würden wir Sie höflich darum bitten, sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Kontakt zu setzen.

Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. b) DSGVO das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.